

ООО „Кишинэу-газ„
(ОПС /ОПС)

**Отчет
о качестве услуги по передаче/распределению природного газа
за период 2021**

Количество потребителей (мест потребления), обслуживаемых в отчетный период (NCt), в том числе:
Количество бытовых потребителей (CC) 371776, количество мест потребления CC 371776
Количество небытовых потребителей (CN) 5974, количество мест потребления CN 9566

Таблица 2

Уровень общих показателей непрерывности в распределительной сети природного газа

<i>распределительная сеть (район)</i>	<i>Причина перерывов</i>	<i>Количество обслуживаемых потребителей (NCt)</i>	<i>SAIDI (минут)</i>	<i>SAIFI (минут)</i>
Кишинэу	ФМ	1	0,00031 мин	0,000002
	ДТЛ	7731	23,8589 мин.	0,0202
	ДП	1149	0,48512 мин.	0,0030
	ФМ/ДТЛ/ДП	8881	24,3443 мин.	0,0232
	Запланированные	74534	102,7413 мин.	0,195
Всего по ООО «Кишинэу-Газ»			127,0856 мин.	0,2182

Примечание: Показатель SAIDI для ОПС рассчитывается на основе количества мест потребления (NCt), подключенных к сети предприятия, представляющего отчет.

ФМ - форс-мажорные случаи или особые метеорологические условия;
ДТЛ – действия третьих лиц;
ДП - другие причины.

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NCi \times Ti}{NCt}$$

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NCi}{NCt}$$

где термины, используемые для расчета показателей SAIDI и SAIFI, означают следующее:

NCi – количество мест потребления конечных потребителей, затрагиваемых перерывом i в поставке природного газа;

Ti – продолжительность перерыва i в поставке природного газа, рассчитанная согласно п. 20 настоящего Положения, минут;

NCt – общее количество мест потребления конечных потребителей, подключенных к распределительной сети ОПС на конец отчетного периода.

P – цена на природный газ, поставляемый поставщиком затрагиваемому конечному потребителю;

Nz – количество дней отчетного года, кроме дней, в которые произошли перерывы;

Таблица 3

Гарантированные показатели непрерывности поставки природного газа

Пункт Положения	Описание		Количество перерывов	Примечания
П. 14, часть 1), подп. а)	Перерывы, связанные с проведением работ (замена измерительного прибора, установленного в многоквартирном доме / подъезде многоквартирного дома, установка или перестановка путем сварки измерительного прибора у бытового потребителя или приборов потребления для местного отопления из одной квартиры многоквартирного жилого дома, требующая частичного или полного перерыва в поставке природного газа конечным потребителям многоквартирного дома;	Всего	1686	
		Продолжительностью более 8 часов	0	
П. 14, часть 1), подп. б)	Запланированные перерывы, связанные с проведением работ (по проверке герметичности, ремонту, замене участка или элемента сети природного газа, подключению объекта), необходимых для надежной эксплуатации сети природного газа <i>низкого и среднего давления</i> , в том числе: (1) с перерывом в поставке природного газа не более чем 100 конечным потребителям; (2) с перерывом в поставке природного газа не более чем 101 - 200 конечным потребителям; (3) с перерывом в поставке природного газа не более чем 201-500 конечным потребителям; (4) с перерывом в поставке природного газа 501 конечному потребителю и более.	Всего	616	
		Продолжительностью более 36 часов	0	
		Всего	144	
		Продолжительностью более 48 часов	0	
		Всего	36	
		Продолжительностью более 72 часов	0	
		Всего	6	
		Продолжительностью более 120 часов	0	
П. 14, часть 1), подп. б)	Незапланированные перерывы, связанные с ликвидацией последствий аварий или инцидентов, в том числе: (1) с перерывом в поставке природного газа не более чем 100 конечным потребителям; (2) с перерывом в поставке природного газа не более чем 101 - 200 конечным потребителям; (3) с перерывом в поставке природного газа не более чем 201-500 конечным потребителям; (4) с перерывом в поставке природного газа 501 конечному потребителю и более.	Всего	33	
		Продолжительностью более 36 часов	0	
		Всего	3	
		Продолжительностью более 48 часов	0	
		Всего	2	
		Продолжительностью более 72 часов	0	
		Всего	5	
		Продолжительностью более 120 часов	0	
П. 14, часть 1), подп. с)	перерывы, связанные с проведением работ (ремонт, замена участка или элемента, подключение объекта), необходимых для надежной эксплуатации сети природного газа <i>высокого давления</i> , с перерывом в поставке природного газа;	Всего	0	
		Продолжительностью более 120 часов	0	
Оценка непрерывности снабжения ПГ конечных потребителей – Количество перерывов				
Пункт Положения	Описание		Количество потребителей	Примечания
П. 14, часть 2),	Количество конечных потребителей (мест потребления), затрагиваемых перерывами в течение отчетного года	Всего	83415	
		Потребители, для которых было превышено допустимое количество перерывов	0	
Информация о соблюдении обязанности по выплате компенсаций, предусмотренная в п. 15				
Количество случаев выплаты компенсаций согласно п. 15				
Сумма выплаченных компенсаций, леев				

Таблица 4

Жалобы конечных потребителей связи уровня давление природного газа

1.	Количество жалоб за несоответствующее давление поставляемого природного газа	2
2.	Количество случаев измерения давления природного газа в нормативный срок (п. 27 - 5 рабочих дней).	2
3.	Количество жалоб с вязи уровня давление природного газа, на которые был дан ответ в нормативный срок (п. 24 - 15 рабочих дней).	2
4.	Значение показателя ICD1 (п. 25)	100%

Качество отношений между системными операторами и конечными потребителями

Информирование о незапланированных перерывах со стороны ОПС	
Общее количество конечных потребителей (мест потребления, подключенных к сети ОПС), затрагиваемых незапланированными перерывами в передающей сети (п. 37, подп. а) – N_{UA}	
Количество конечных потребителей (мест потребления, подключенных к сети ОПС), проинформированных в нормативный срок - до 6 часов (п. 37, подп. а) – N_{U6}	
Показатель качества IC_2^1 , рассчитанный согласно п. 37, подп. а)	
Информирование о незапланированных перерывах со стороны ОРС	
Общее количество конечных потребителей (мест потребления, подключенных к сети ОРС), затрагиваемых незапланированными перерывами в распределительной сети (п. 37, подп. б) – N_{UA}	8881
Количество конечных потребителей (мест потребления, подключенных к сети ОРС), проинформированных в нормативный срок - до 12 часов (п. 37, подп. б) – N_{U12}	8881
Показатель качества IC_2^2 , рассчитанный согласно п. 37, подп. б)	100%
Информирование о запланированных перерывах со стороны ОПС/ОРС	
Общее количество конечных потребителей (мест потребления, подключенных к сети ОПС/ОРС), затрагиваемых <u>запланированными</u> перерывами в передающей/распределительной сети (п. 45, 46 – N_{Uafect})	74534
Количество конечных потребителей (мест потребления, подключенных к сети ОПС/ОРС), проинформированных в нормативный срок - до 3 календарных дней (п. 48 – N_{U3})	74534
Показатель качества IC_2^3 , рассчитанный согласно п. 48	100%
Выдача разрешения на подключение заявителям (п. 53)	
Общее количество заявлений о выдаче разрешения на подключение к сети ПГ (п. 53 - $N_{TCracord}$)	3934
Количество разрешений на подключение/обоснованных отказов, выданных в нормативный срок - не более 15 календарных дней (п. 53 – N_{15})	3844/90
Показатель качества IC_3 , рассчитанный согласно п. 53	100%
Подключение к сети природного газа (п. 55)	
Общее количество заявлений о подключении к сети природного газа	1550
Количество заявителей на пуск под давлением установки потребления в нормативный срок - не более 4 рабочих дней	1550
Количество заявлений о выплате компенсации	0
Сумма компенсаций, выплаченных согласно п. 56 (леев)	0
Повторное подключение установки потребления к сети природного газа (п. 57)	
Общее количество повторных подключений к сети природного газа	2289
Количество повторных подключений к сети природного газа, произведенных в нормативный срок - не более 2 рабочих дней	2289
Количество заявлений о выплате компенсации	0
Сумма компенсаций, выплаченных согласно п. 58 (леев)	0
Установка другого измерительного прибора вместо подлежащего метрологической проверке или неисправного не по вине бытового потребителя (п. 59)	
Общее количество случаев снятия измерительных приборов бытовых потребителей в целях метрологической проверки или в случае неисправности не по вине бытового потребителя, без установки другого измерительного прибора.	927
Количество случаев восстановления учета природного газа в течение более 10 календарных дней.	0
Количество заявлений о выплате компенсации	0
Сумма компенсаций, выплаченных согласно п. 60 (леев)	0

Средний срок рассмотрения заявлений и жалоб, рассчитан согласно п. 65 (2), (3)

- 1) Общее количество заявлений о выдаче разрешения на подключение к передающим и/или распределительным сетям природного газа, и средний срок их обработки T_m , предусмотренно в днях, который рассчитывается по формуле:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \times t_i}{N_{St}},$$

где:

N_{Si} - количество заявлений, обработанных за промежуток времени t_i ;

t_i - срок обработки заявления, в днях;

N_{St} - общее количество полученных заявлений;

$$T_m = \frac{(67 * 1) + (146 * 2) + (156 * 3) + (177 * 4) + (241 * 5) + (497 * 6) + (637 * 7) + (591 * 8) + (465 * 9) + (404 * 10) + (186 * 11) + (163 * 12) + (127 * 13) + (45 * 14) + (32 * 15)}{3934 \text{ (полученных заявлений)}} = 7,6 \text{ дней}$$

- 2) общее количество полученных жалоб, с разбивкой по каждому показателю качества услуги по передаче и/или распределению природного газа, и средний срок их обработки T_m , в днях, рассчитывается по формуле:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \times t_i}{N_{Rt}},$$

где:

N_{Ri} - количество жалоб, обработанных за промежуток времени t_i ;

t_i - срок обработки жалоб, в днях;

N_{Rt} - общее количество полученных жалоб.

* 0-10 дней – 113 жалоб;

* 11-20 дней – 281 жалоб;

* 21-30 дней – 837 жало.

$$T_m = \frac{(113 * 10) + (281 * 20) + (837 * 30)}{1231} = 25,8 \text{ дней}$$