

SRL „Chișinău-gaz”
Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale
pentru perioada 2023

Numărul locurilor de consum deservite în perioada de referință (NCt), inclusiv:

Numărul locurilor de consum ale CC **344887**

Numărul locurilor de consum ale CN **8990**

Tabelul 2

Nivelul indicatorilor generali de continuitate
în rețeaua de distribuție a gazelor naturale
(pentru întreruperile programate și neprogramate)

Rețeaua de distribuție	Cauza întreruperilor	Numărul total de locuri de consum (NCt)	NCi	Nci*Ti	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)	CAIDI
Chișinău	CI	353877	947	858360	2.4256	0.00268	906.399
	CS		15	14790	0.0418	0.00004	986
	AT		3681	1795567	5.0740	0.01040	487.793
	CI/CS/AT		4643	2668717	7.5414	0.01312	574.783
	Programat		70380	102114410	288.5590	0.19888	1450.089
Total întreprindere pe			75023	104783127	296.1004	0.21200	1396.680

Notă: Indicatorul SAIDI pentru OSD se va calcula luând ca bază numărul locurilor de consum (NCt), racordate la rețeaua întreprinderii raportoare.

CI-cauze interne;

CS-condiții speciale;

AT - acțiunile terților.

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NC_t} \quad SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NC_t} \quad CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

unde termenii utilizați pentru calculul indicatorilor SAIDI și SAIFI au următoarea specificație:

NCi – numărul locurilor de consum ale consumatorilor finali, afectate de întreruperea i în livrarea gazelor naturale;

Ti – durata întreruperii i în livrarea, gazelor naturale, calculată conform pct. 20 din prezentul Regulament, minute;

NCt – numărul total al locurilor de consum ale consumatorilor finali, racordate la rețeaua de distribuție a OSD la sfârșitul perioadei de referință.

Pentru întreruperile neprogramate:

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NCt} \quad SAIDI = \frac{858360+14790+1795567}{353877} = 7,5414 \text{ min}$$

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NCt} \quad SAIFI = \frac{4643}{353877} = 0,01312 \text{ (întreruperi)}$$

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI} \quad CAIDI = \frac{7,5414}{0,01312} = 574,783$$

Pentru întreruperile programate:

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NCt} \quad SAIDI = \frac{102114410}{353877} = 288,5590 \text{ min.}$$

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NCt} \quad SAIFI = \frac{70380}{353877} = 0,19888 \text{ (întreruperi)}$$

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI} \quad CAIDI = \frac{288,5590}{0,19888} = 1450,089$$

Indicatori garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct. 14, sbp. 1), lit. a)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD:			
	(1) de montare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalare sau reamplasare prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic;	Total	2308	
		Cu durata mai mare de 5 ore	-	
	(2) lucrări de montare, instalare sau reamplasare a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc.	Total	922	
		Cu durata mai mare de 2 ore	-	
Pct. 14, sbp 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului, strămutare a rețelelor de gaze naturale, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu presiune joasă și medie			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	83	
		Cu durata mai mare de 36 ore	-	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	15	
		Cu durata mai mare de 48 ore	-	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	15	
		Cu durata mai mare de 72 ore	-	
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	18		
	Cu durata mai mare de 120 ore	-		
Pct. 14, sbp. 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	29	
		Cu durata mai mare de 36 ore	-	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	4	
		Cu durata mai mare de 48 ore	-	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	2	
	Cu durata mai mare de 72 ore	-		
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	3		
	Cu durata mai mare de 120 ore	-		
Pct. 14, sbp. 1), lit. c)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă	Total	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total	-	

		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Pct. 14, sbp 1), lit. d)	Înteruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OST de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport	Total	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
	Înteruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, sbp 2),	Numărul total al locurilor de consum, afectate de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	75023	
		Locuri de consum pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	-	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				
Suma compensațiilor achitate, lei				

Tabelul 4

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	-
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	-
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	-
4.	Valoarea indicatorului general ICD1 (pct. 25)	-
5.	Numărul de compensații achitate	-
6.	Suma compensațiilor achitate conform pct.	-

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N _{UA})	-
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informate în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N _{U6})	-
Indicator general de calitate IC ₂ ¹ , calculat conform pct. 37, lit. a)	-
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N _{UA})	4643
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informate în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N _{U12})	4643
Indicator general de calitate IC ₂ ² , calculat conform pct. 37, lit. b)	100%
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectate de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N _{Uafect})	70380
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informate în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N _{U3})	70380
Indicator general de calitate IC ₂ ³ , calculat conform pct. 48	100%
Informarea despre montarea/demontarea/înlocuirea echipamentului de măsurare (pct. 50)	
Numărul total de cazuri de montare/demontare/înlocuire a echipamentelor de măsurare	50303
Numărul cazurilor în care au fost respectate data prestabilită și intervalul normativ	50303
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 50 ¹	-

Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TC_{racord}}$)	1848
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	1797/51
Indicatorul general de calitate IC ₃ , calculat conform pct. 53	100%
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 53	-
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total al cererilor de racordare la rețeaua de gaze naturale, după cum urmează:	
numărul total al cererilor privind racordarea instalației noi	3209
numărul total al cererilor privind modificarea instalației existente	2396
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare:	3209
numărul cazurilor executate în termen	
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56	-
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total al cererilor privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	3089
Numărul reconectărilor la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	3089
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58	-
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total al cazurilor de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	98
Numărul cazurilor de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	-
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60	-